

## **Regulamin świadczenia usług Hostingowych**

Niniejszy Regulamin jest podstawą świadczenia przez firmę DEO usług hostingowych pod marką NajlepszySerwer.pl.

Podjęcie współpracy z firmą DEO jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.

### **I. Wstęp**

Usługodawcą jest firma DEO Marlena Pindraszak, z siedzibą w Gnieźnie przy ulicy Osikowej 16, NIP: PL7841054854, REGON: 526286650.

Regulamin został wydany zgodnie z art. 384 Kodeksu Cywilnego.

Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Usługodawcy [www.najlepszyserwer.pl](http://www.najlepszyserwer.pl).

Klient - Usługobiorca będący osobą fizyczną, osobą prawną lub inną jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który korzysta z usług hostingowych na podstawie złożonego zamówienia tj. z chwilą zaakceptowania warunków regulaminu.

Usługa Usługodawcy - jest to Usługa, której wykonawcą jest DEO (konto poczty elektronicznej, serwer wirtualny, kolokacji, dzierżawa serwera dedykowanego, usługi dostępne w panelu administracyjnym).

Okres testowy - Bezpłatny 14-dniowy okres czasu umożliwiający dokładne przetestowanie Usługi przed podjęciem decyzji o jej zakupie.

Limit transferu - ustanowiony przez Usługodawcę i zawarty w specyfikacji określonej Usługi limit ruchu na warstwie IP z i do serwera. W skład limitowanego transferu wchodzi: dane pobrane z serwera WWW, nagłówki zapytań i odpowiedzi protokołu HTTP.

Do limitu transferu nie są liczone dane przesłane i pobrane pocztą elektroniczną FTP, SMTP, POP3

Limit transferu jest mierzony w bajtach w okresie jednego miesiąca kalendarzowego.

Za przekroczenie tego limitu naliczana będzie opłata dodatkowa za każdy rozpoczęty 1 GB.

Panel Administracyjny - Panel umożliwiający Klientowi samodzielną administrację swoim serwerem, kontem e-mail, bazami SQL.

Konto e-mail - Konto poczty elektronicznej umożliwiające porozumiewanie się za pomocą sieci

Opłata abonamentowa - Opłata uiszczana z góry przez Klienta na rzecz Usługodawcy za wymienione w regulaminie Usługi świadczone w pewnym okresie zgodnie z cennikiem usług.

Okres abonamentowy - okres czasu (6 miesięcy, 12 miesięcy, 24 miesiące) w którym Usługodawca rozlicza wynagrodzenie za Usługi hostingowe świadczone na rzecz Klienta.

Aktywacja Usługi - udostępnienie Klientowi funkcjonalności i zasobów oferowanych przez daną Usługę.

Spam - przesyłana za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacja, która nie była przedmiotem zamówienia adresata w rozumieniu art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).

### **II. Postanowienia ogólne**

1. Postanowienia określają prawa i obowiązki stron Umowy.

2. Regulamin obowiązuje Klienta bez względu na formę w jakiej została zawarta Umowa.
3. Podjęcie współpracy z DEO jest jednoznaczne z akceptacją dla regulaminu, jako integralnej części łączącej strony Umowy.
4. Usługodawca nie ingeruje w sposób wykorzystania udostępnionych Usług pod warunkiem, że zachowania Klienta nie będą sprzeczne z treścią Regulaminu, niezgodne z polskim prawem, zasadami netykiety, jak również nie będzie to szkodziło renomie i dobremu imieniu Usługodawcy.
5. Dzień aktywacji Usługi w firmie DEO jest jednocześnie dniem zawarcia Umowy między Usługodawcą a Klientem
6. Istnieje możliwość zmiany treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa oraz w wyniku wprowadzania nowych Usług. Usługodawca ma prawo dokonać zmian w Regulaminie, jednakże w takim wypadku zobowiązany jest do poinformowania Usługobiorcy o wprowadzonych zmianach z 30-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku wypowiedzenia umowy przez Usługobiorcę w ciągu 14 dni od doręczenia zawiadomienia, uznaje się, że akceptuje on postanowienia nowego regulaminu, co skutkuje automatycznym przedłużeniem umowy.

### III. Zamówienie Usługi

1. Zamówienie może zostać złożone w każdej formie, która została wskazana przez Usługodawcę w materiałach informacyjnych lub w ofercie Usługodawcy. W szczególności zamówienie może zostać złożone w formie pisemnej, telefonicznie, poprzez live-chat oraz za pośrednictwem: faksu, poczty elektronicznej lub poprzez system zamówień dostępny w serwisie internetowym [www.najlepszyserwer.pl](http://www.najlepszyserwer.pl).
2. Przy składaniu zamówienia Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych personalnych i kontaktowych (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, e-mail) a także wszystkich niezbędnych danych do wystawienia faktury. Podanie nieprawdziwych danych jest jednoznaczne z naruszeniem Regulaminu, co upoważnia Usługodawcę do zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Klienta. W takiej sytuacji Usługodawca nie będzie miał obowiązku zwracać Klientowi uiszczonych opłat abonamentowej za okres w którym Usługi nie będą wykorzystywane.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Usługi w trakcie okresu próbnego, o ile Usługa została aktywowana po raz kolejny po usunięciu wynikającym z braku wniesienia opłaty abonamentowej lub też zaprzestania świadczenia Usługi wskutek naruszenia postanowień Regulaminu i rozwiązania Umowy, bądź też Usługa wykorzystuje zasoby Usługodawcy w sposób przekraczający znamiona testów i prób.
4. Jeżeli Klient przekroczy 14 - dniowy okres testowy i nie dokona wpłaty, jego Usługa zostanie zablokowana na kolejne 14 dni. Otrzymanie przez Usługodawcę w tym okresie potwierdzenia wpłaty z banku Usługodawcy spowoduje odblokowanie dostępu do Usługi w ciągu 24 godzin. Po tym terminie jeżeli nadal Usługodawca nie odnotuje wpłaty nastąpi usunięcie aktywowanej Usługi (wszystkich plików zamieszczonych na serwerze).
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień spowodowanych przez osoby trzecie (banki, poczta itp.)

### IV. Poufność i bezpieczeństwo

1. Dane osobowe Klienta złożone przy zamówieniu są przechowywane i przetwarzane w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez użytkownika zezwolenia oraz wymogami prawa polskiego, w zgodzie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. Ust. nr 133 poz. 883).
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do publikowania danych Klienta ( nazwa firmy, logo, adres strony internetowej) w materiałach reklamowych oraz na liście referencyjnej ( o ile klient nie wyrazi zastrzeżenia).
3. Klientowi przysługuje prawo do wglądu oraz korekty swoich danych osobowych.

4. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych (np. informacji o nowościach czy promocjach) drogą elektroniczną.

#### V. Płatności

1. Jednorazowa opłata abonamentowa lub pierwsza rata w przypadku opłacania jej w półrocznych ratach, powinna być dokonana na rachunek bankowy Usługodawcy (mBank, nr rachunku: 20 1140 2004 0000 3902 3756 5560) w ciągu 7 dni od otrzymania faktury, która wraz ze specyfikacją wybranych Usług przesyłana jest przy zawieraniu Umowy na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.

2. Kolejne raty opłaty abonamentowej uiszczane są na podstawie przesłanych pocztą elektroniczną faktur w terminie 7 dni od ich otrzymania.

3. Kwota abonamentowa jest niepodzielna, tzn. że opłata nie może zostać wniesiona za okres krótszy niż długość okresu abonamentowego dla danej Usługi (12 miesięcy, 24 miesiące).

4. W przypadku przekroczenia przez Klienta dowolnego parametru zamówionej Usługi zostanie naliczona opłata dodatkowa zgodnie z cennikiem usług dodatkowych. Jeżeli Usługodawca nie odnotuje potwierdzenia wpłaty przez Klienta w terminie wyznaczonym na fakturze, wówczas usługa zostanie zablokowana do czasu uregulowania należności, jednak nie dłużej niż 30 dni. Po tym terminie jeżeli nadal Usługodawca nie odnotuje nastąpi usunięcie Usługi Klienta (wszystkich plików zamieszczonych na serwerze).

5. Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawienia faktur VAT na należności wynikające z niniejszej Umowy bez swojego podpisu.

#### VI. Rozwiązanie i Przedłużanie Umowy

1. Rozwiązanie Umowy następuje z dniem zakończenia okresu testowego z powodu braku odnotowania wpłaty przez Usługodawcę za Usługę.

2. Klient może zrezygnować z Usług w dowolnym momencie, jednocześnie wyraża zgodę na przepadek wniesionej opłaty abonamentowej.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminu, korzystania z Usługi niezgodnie z polskim prawem, zasadami netykiety oraz gdy działania prowadzone przez Klienta będą wpływały na szkodę Usługodawcy. Jeżeli taka sytuacja będzie miała miejsce Usługodawca nie będzie miał obowiązku do zwrotu wniesionej Opłaty za okres, w którym Usługi nie będą wykonywane.

4. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres abonamentowy, chyba że wypowie ją jedna ze stron. Wypowiedzenie niezwiązane ze złamaniem niniejszego Regulaminu może zostać przesłane wyłącznie listem poleconym do drugiej strony nie później niż na 30 dni kalendarzowych przed zakończeniem bieżącego okresu abonamentowego.

5. Jeżeli Klient nie dokona wypowiedzenia w terminie określonym w ustępie poprzednim, Umowa przedłuża się na kolejny rok na warunkach właściwych dla dotychczasowego typu konta lub jego odpowiednika i na warunkach określonych w aktualnym Regulaminie świadczenia Usług internetowych opublikowanym na stronie internetowej Usługodawcy.

6. Nieuiszczenie opłaty abonamentowej za kolejny okres Umowy w terminie daje Usługodawcy prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy.

7. Odzyskanie danych przechowywanych na koncie hostingowym po jego zawieszeniu jest możliwe do 30 dni od momentu zawieszenia usługi. Dane są wysyłane do Klienta na płycie CD lub udostępnione na zabezpieczonym koncie FTP. Opłata za wydanie danych po zawieszeniu konta wynosi 150 zł netto dla wszystkich rodzajów kont.

8. DEO ma prawo zawiesić konto w czasie 14-dniowego okresu testowego w przypadku nadmiernego wykorzystywania jego parametrów, w tym m.in. łącza, quoty www / ftp, baz danych itp. Ponowna aktywacja usługi hostingowej wiąże się z koniecznością niezwłocznego uiszczenia należności za konto.

9. Grupa DEO ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia usług danemu Klientowi, bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty abonamentu, w następujących przypadkach:

a) Klient będzie działał na szkodę innych użytkowników Usługodawcy lub użytkowników sieci Internet.

b) Klient złamie postanowienia umowy.

c) Klient będzie korzystał z usługi serwera niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami, a w szczególności umieszczając elementy (np. pliki danych) wykorzystywane przez inne serwisy nie utrzymywane przez Usługodawcę.

d) Klient będzie wykorzystywał usługi hostingowe dla rozsyłania spamu. Zabronione jest:

- korzystanie z baz adresowych zakupionych przez Internet do wysyłania poczty e-mail,

- korzystanie z baz adresowych pozyskanych w inny sposób bez uzyskania wcześniejszej zgody od każdego, kogo adres znajduje się w bazie adresowej,

- wysyłanie korespondencji jednorazowo na dużej liczby adresów e-mail.

- wysyłanie masowej korespondencji na inne środki elektronicznego przekazu bez udokumentowanej zgody na otrzymywanie takiej korespondencji przez odbiorcę.

## VII. Zobowiązania Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do ciągłego i nieprzerwanego świadczenia Usługi, za którą Klient wniósł opłatę abonamentową, o ile nie doszło do rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta

2. O planowanych przez Usługodawcę przerwach w dostarczaniu Usług, Klienci będą informowani za pośrednictwem poczty elektronicznej. Przerwy te mogą być spowodowane potrzebą wykonania prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych i nie stanowią one podstawy do występowania z roszczeniami z tytułu nienależytego wykonania Usługi przez Usługodawcę.

3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko w granicach straty rzeczywistej za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest skutkiem wypadków losowych, na które Usługodawca nie ma wpływu.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych dostępowych do zarządzania Usługą Usługobiorcy lub za skutki przekazania przez Klienta osobom trzecim loginu i hasła.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

- braku ciągłości świadczenia Usług z powodu wypadków losowych, pozostających poza kontrolą Usługodawcy np. powódź, pożar, trzęsienie ziemi, inne klęski żywiołowe, awaria sprzętowa, awaria łączy telefonicznych i transmisyjnych, w tym międzynarodowych,

- nieprawidłowego korzystania z Usług przez Klienta oraz działania osób trzecich,

- treści zawartych i publikowanych na stronach serwisu Klienta,

- podania przez Klienta nieprawdziwych danych osobowych i/lub kontaktowych przy zamówieniu Usługi,

- naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Klienta.

6. Klient może domagać się roszczeń wobec Usługodawcy na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

#### VIII. Zmiany pakietów hostingowych

Klientowi, który dotychczas korzystał z oferty hostingowej NajlepszySerwer.pl przysługują następujące możliwości zmiany pakietu w trakcie trwania okresu abonamentowego:

1. Migracja z konta niższego na wyższe możliwa jest po uiszczeniu opłaty wynikającej z różnicy pomiędzy cenami wybranych pakietów hostingowych jaka pozostała do końca okresu abonamentowego.

2. Migracja z konta wyższego na niższe możliwa jest po uiszczeniu jednorazowej opłaty w wysokości 10 zł netto.

#### IX. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać przesłana w formie pisemnej na adres siedziby DEO.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- dane Klienta umożliwiające jego identyfikację

- rodzaj Usługi której dotyczy reklamacja oraz okresu reklamowanego

- powód reklamacji wraz z uzasadnieniem

- numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności

- podpis reklamującego

3. Usługodawca zobowiązuje się do odpowiedzi w terminie 14 dni od daty jej doręczenia

#### X. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikłe z postanowień niniejszego Regulaminu strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie.

2. Z braku możliwości polubownego zakończenia ewentualnego sporu do jego rozstrzygnięcia wyznaczony będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.

3. Akceptacja regulaminu jest równoznaczna ze zgodą na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną od DEO.

Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Usługodawcy i od tego dnia będzie miał zastosowanie do zawieranych z Usługodawcą Umów.